



Ontdek de digitale diensten inbegrepen in uw AXA gezondheidsverzekering

MyAXA Healthcare: beheer uw gezondheidsverzekering online

Via uw gezondheidsplatform kan u eenvoudig, snel en veilig:

- uw **dekkingen** raadplegen
- **documenten** (medische kosten, medisch attest, enz.) indienen
- **terugbetalingen** opvolgen
- een **bewijs van dekking** downloaden
- toegang krijgen tot tal van **gezondheidsdiensten**: een online consultatie met een dokter of psycholoog, een evaluatie van uw symptomen, een tweede medisch advies van een specialist, enz.
- uw **AssurPharma barcode** printen en/of downloaden.

[MyAXA Healthcare](#) is beschikbaar op tablet, PC en smartphone.



Uw apotheekkosten worden automatisch doorgegeven aan AXA dankzij AssurPharma

Dankzij de AssurPharma barcode hoeft u ons het attest van de apotheek niet meer te bezorgen. U toont gewoon de barcode aan uw apotheker en wij ontvangen rechtstreeks de door AXA ten laste genomen apotheekkosten. Nog minder om u zorgen over te maken!



Naast de gezondheidsverzekering die uw werkgever voor u heeft afgesloten, kan u **gratis gebruik** maken van tal van **digitale diensten** toegankelijk via [MyAXA Healthcare](#)

SymptomZoom: evalueer uw symptomen in enkele kliks

SymptomZoom is een online platform waarmee u op basis van uw **symptomen** gemakkelijk en vertrouwelijk, **24/7**, een rapport kan krijgen van de mogelijke ziekte die u hebt.

Hoe werkt SymptomZoom?

- 1 Log in op [MyAXA Healthcare](#) en start uw **evaluatie** online.
- 2 Na het beantwoorden van een korte vragenlijst ontvangt u een overzicht van mogelijke oorzaken in de vorm van een rapport dat u kan downloaden en desgewenst met uw arts kunt delen.

Zodra u uw rapport hebt ontvangen, kan u via **Doctors Online by AXA** ook een **online raadpleging** met een dokter of psycholoog aanvragen.

Doctors Online: raadpleeg online een dokter of psycholoog

Doctors Online is een online platform waarmee u in alle vertrouwen 24/7 een dokter of psycholoog kan raadplegen via videocall binnen 30 minuten.

Dat is handig als u in het buitenland bent, u zich niet kan verplaatsen, tijdens het weekend of naast de standaard spreekuren.

Hoe werkt Doctors Online?

- 1 U belt ons contactcenter op het nummer **02 550 49 66** om een afspraak te maken met één van onze dokters of psychologen.
- 2 Vervolgens wordt uw **afspraak** per sms of per mail bevestigd en ontvangt u **alle stappen** die u moet volgen om verbinding te maken met axa.be/doctorsonline.
- 3 Zodra u aangemeld bent in de virtuele wachtzaal, belt de dokter of psycholoog u op om te starten met de **videoconsultatie**.

Doctors Online



02 550 49 66

Tweede medisch advies

Met behulp van een **persoonlijke assistent** kunt u gemakkelijk een **tweede medisch advies** krijgen na een consultatie bij een **specialist uit een Belgisch partnerziekenhuis**.

Hoe werkt het tweede medisch advies?

- 1 Bel uw **persoonlijke assistent** om een raadpleging met een **arts** via videoconferentie te plannen om uw **medische documenten** te overlopen.
- 2 Planning van een eerste (fysieke) afspraak met de **specialist** door uw **persoonlijke assistent**.
- 3 De specialist analyseert uw **medisch dossier**. Kort daarna zal de **specialist** of arts u tijdens een afspraak informeren en het **tweede medisch advies toelichten**.

Wij kunnen u bijstaan voor de volgende pathologieën: cardiologie, oncologie, zeldzame ziekten, orthopedie en dermatologie.

Doctena: vind een dokter/zorgverlener in uw regio in enkele klikken

Vind snel een dokter of andere zorgverlener in de **regio naar keuze** en **maak gemakkelijk een afspraak** in hun praktijk via **Doctena**, de online agenda voor gezondheidszorgen.

Hoe kom ik op Doctena terecht?

- 1 Meldt u aan op MyAXA HealthCare en klik op 'Een afspraak maken' onder het tabblad 'Doktersafspraak maken via Doctena'; u komt dan rechtstreeks op de **site Doctena.be** terecht.
- 2 **Lanceer een zoekopdracht** en selecteer een **specialisatie** en de **plaats** om een **lijst van beschikbare dokters of zorgverleners** te krijgen die aan uw criteria voldoen.
- 3 Geef de **reden van uw consultatie** en het **gewenste tijdstip voor een afspraak** aan en selecteer zo een beschikbare dokter of zorgverlener. U ontvangt vervolgens een bevestiging van uw afspraak.



Scan deze QR-code met uw smartphone om toegang te krijgen tot MyAXA HealthCare



Alle persoonlijke informatie die via SymptomZoom, het tweede medisch advies of Doctors Online wordt doorgestuurd, is vertrouwelijk en valt onder het medisch beroepsgeheim. Ze wordt niet naar AXA gestuurd en ook niet naar uw werkgever.

AXA Belgium, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • www.axa.be • Tel.: 02 678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel • 7.06.7772 - 0623 • V.U.: C. Audet, AXA Belgium nv, Troonplein 1, 1000 Brussel (België).